

平成 25 年度消費者情報発信強化事業
(消費者と生衛業との懇談会等の開催)

公益財団法人静岡県生活衛生営業指導センター

1 目的

生活衛生関係営業は、消費者の日常生活に最も身近な存在であり、生活していく上で欠くことが出来ないサービスや商品を提供していく営業である。

また、少子高齢化や消費者のニーズの多様化など絶えず変化する社会の中で、利用者、消費者の意見・要望等を聞き、それに迅速、適切に対応することが必要である。

このことから、今年度は、消費者からの情報収集や生衛業の浸透を図ることを目的に消費者団体との懇談会や勉強会等を実施した。

2 事業内容

(1) 消費者団体との懇談会

消費者団体連盟の会員と飲食組合支部役員に、消費者目線でのコーディネーターから両者に講演を行い、その後、この講演を踏まえ、意見交換等を行った。

(2) 消費者団体との勉強会

飲食営業者の衛生確保の状況を踏まえ、消費者団体の会合の場で、共通の課題である「食の安全」に関する勉強会を開催した。

3 開催状況

(1) 消費者団体との懇談会

ア 西部地区

日 時 平成 25 年 8 月 28 日 午後 1 時 30 分から 2 時間
場 所 静岡県浜松総合庁舎
講演内容 「繋がる飲食店と消費者」
講 師 フードアナリスト加藤桃世
出席者 消費者 39 人
飲食組合 9 人

イ 東部地区

日 時 平成 25 年 10 月 9 日 午後 1 時 30 分から 2 時間
場 所 東部パレット
講演内容、講師は、西部地区に同じ
出席者 消費者 21 人
飲食組合 8 人

ウ 中部地区

日 時 平成 25 年 11 月 19 日 午後 1 時 30 分から 2 時間

場 所 島田 木材会館

講演内容、講師は、西部地区に同じ

出席者 消費者 24 人

飲食組合 14 人

* 3 会場の出席者からは、直接話ができる初めての試みで、大変良かったと好評を得た。また、消費者からは、特に、飲食店での表示方法等の対応を質問していた。

各会場の様子 別添のとおり

アンケート結果 別添のとおり

(2) 消費者団体との勉強会

日 時 平成 25 年 10 月 24 日 午前 10 時から 2 時間

場 所 あざれあ 2 階 大会議室

講演内容 「食の安全」

講演者 (公社) 日本食品協会学術顧問 小沼博隆医学博士

* 会場の様子 別添のとおり

アンケート結果 別添のとおり

生衛業は、生活に密着しているがゆえに消費者の関心も高い。

今回は、飲食業組合と懇談会等を開催したが、今後は、他の組合、あるいは、組合全体と消費者の意見交換会等を開催し、生衛業を浸透させたい。

消費者と生衛業(飲食業組合)との懇談会：西部地区

日時：平成25年8月28日(水)
午後1時30分から午後3時30分

場所：静岡県浜松総合庁舎1階
講演会：フードアナリスト 加藤桃世氏
「繋がる飲食店と消費者」

参加者：飲食組合 9人 } 48人
消費者団体連盟 39人

講演内容 消費者は飲食店に何を求めているか等

主な意見 消費者：

地産地消への対応
それ等に伴う産地表示を

飲食組合：

地産地消は実践しているが、全ての表示は中々困難



講師：加藤 桃世氏



講演風景



講演風景



意見交換：飲食組合



意見交換：消費者団体

消費者と生衛業(飲食業組合)との懇談会：東部地区

日時：平成25年10月9日(水)
午後1時30分から午後3時30分

場所：パレット

講演会：フードアナリスト 加藤桃世氏
「繋がる飲食店と消費者」

参加者：飲食組合 8人 } 29人
消費者団体連盟 21人

講演内容 消費者は飲食店に何を求めているか等
主な意見

消費者：

特定アレルギーの表示や
栄養成分の表示を望む

飲食組合：

地産地消の表示などもしていきたい

消費者・飲食組合

懇談会は、直接話ができ大変良い試み



講師：加藤 桃世氏



講演風景



講演風景



意見交換：飲食組合



意見交換：消費者団体

消費者と生衛業(飲食業組合)との懇談会：中部地区

日時：平成25年11月19日(火)
午後1時30分から午後3時30分

場所：島田木材会館

講演会：フードアナリスト 加藤桃世氏
「繋がる飲食店と消費者」

参加者：飲食組合 14人
消費者団体連盟 24人 } 38人

講演内容 消費者は飲食店に何を求めているか等

主な意見 消費者：
食材の地産を知りたい

飲食組合：
地産地消の表示などもしていきたい



講師：加藤 桃世氏



事務局説明風景



講演風景

消費者と生衛業との懇談会(アンケート集計)

講師	加藤 桃世氏
タイトル	繋がる飲食店と消費者
日時	10/19沼津市パレット 11/19島田市木材会館
参加者	67
アンケート回収枚数	63

1 講演の内容は (生衛業、消費者共通)

	①大変参考になった	②参考になった	③あんまり参考にならなかった	アンケート計
飲食組合	5	14	0	19
消費者団体	14	28	2	44
合計	19 (28%)	42 (63%)	2 (3%)	63

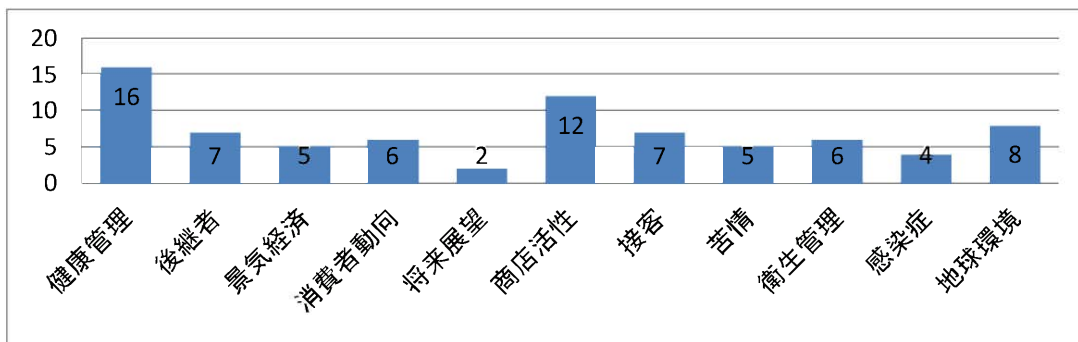
内容は91%が大変参考になる・参考になると好回答。アンケート提出者はほぼ好回答

1 講演時間は (生衛業、消費者共通)

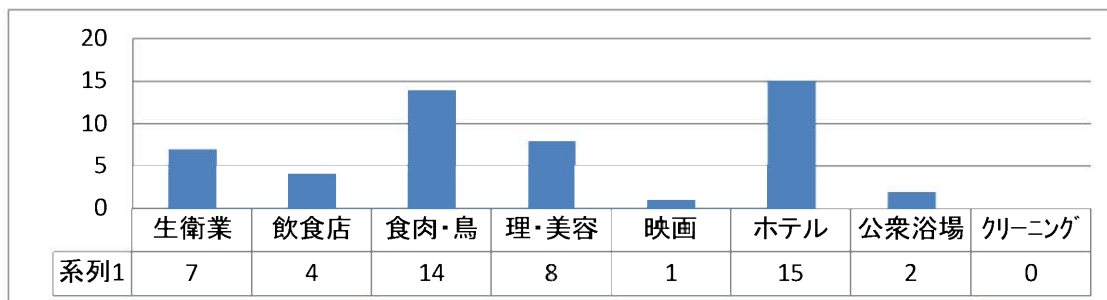
	①ちょうどよい	②長すぎる	③短すぎる	アンケート計
飲食組合	17	2	0	19
消費者団体	41	3	0	44
合計	58 (87%)	5 (7%)	0 (0%)	63

時間は87%がちょうどよい。アンケート提出者は、ほぼちょうどいい

2 今後の講演のテーマは？(消費者向け) ~健康管理や商店街の活性化に関心が高い



3 今後、意見交換する団体は？(消費者向け) ~ホテル旅館や食肉・食鳥肉に関心が高い



4 今後、生衛業との懇談化で取り上げたいテーマは？ (消費者向け)

- ・消費者に対して何か聞いておきたい事。事業をするにあたって地元の事業者の取組みは何なのか？消費者に伝えておきたい事は？
- ・苦情処理の対応はどうしているのか等(いいがかりや無理難題と思われる苦情の場合)

5 感想～抜粋～ (生衛業、消費者共通)

飲食組合: 消費者の方々の色々聞くことが出来て、心からうなずく事が多かったです。

どきっとするような言葉もあり、気を付けたいと思った。

消費者の気持ちが正直な言葉で聞こえて参考になりました。面白い試みだとおもいます。

消費者: 市内のお店の方がの顔が見られ、紹介されこれからの参考になりました。ありがとうございました。

知らないことが多くありました。

ありがとうございました。有意義な懇談会でした

Sマーク加入しているお店を、わかりやすく表示して欲しい。

トイレの件は特にこだわっていただきたい。

消費者と生衛業との懇談会 アンケート（消費者）

本日は、消費者と生衛業との懇談会にご参加いただき、ありがとうございました。
今後の懇談会の参考とするため、アンケートにご協力をお願いいたします。

* 演 題 『繋がる飲食店と消費者』

講師：フードアナリスト 加藤 桃世氏

1 講演の内容は参考になりましたか。また、講演の時間についてお聞かせください。

講演は参考になりましたか		
大変参考になった	参考になった	あまり参考にならなかった
1	2	3

講演の時間は		
ちょうどよい	長すぎる	短すぎる
1	2	3

2 今後、講演で聞きたいテーマがあれば「○」を付けてください。（複数回答可）

1 健康管理	2 危機管理・安全管理・コンプライアンス	4 景気や経済の状況
5 消費者の動向	6 世上の将来展望	14 商店街等地域の活性化
15 接客・コミュニケーション	16 苦情処理・損害賠償	17 施設や営業面の衛生管理
18 感染症対策	19 地球環境問題・リサイクル等	
20 その他	〔 〕	

3 今後、懇談会等を行うとしたら、どの生衛業に関心がありますか。○をしてください。

・生衛業全体	・飲食店関係	・食肉/食鳥肉販売業	・理容/美容業
・映画興行	・ホテル旅館業	・公衆浴場	・クリーニング業

4 今後、生衛業との懇談会で取り上げたいテーマ等ありましたら、ご記載してください。

5 その他のご感想、ご意見、ご要望等自由に記載してください。

* ご協力ありがとうございました。

消費者と生衛業との懇談会 アンケート（組合）

本日は、消費者と生衛業との懇談会にご参加いただき、ありがとうございました。
今後の懇談会の参考とするため、アンケートにご協力をお願いいたします。

* 演 題 『繋がる飲食店と消費者』

講師：フードアナリスト 加藤 桃世氏

- 1 経営セミナーの内容は参考になりましたか。また、講演の時間についてお聞かせください。

講演は参考になりましたか		
大変参考 になった	参考になった	あまり参考に ならなかった
1	2	3

講演の時間は		
ちょうどよい	長すぎる	短すぎる
1	2	3

- 2 今回の消費者と生衛業(飲食)との懇談会についてのご感想、ご意見、ご要望等自由に
記載してください。



* ご協力ありがとうございました。

消費者と生衛業との勉強会：(小沼氏セミナー)

日 時：平成25年10月24日(木)

午後1時から午後3時

場 所：あざれあ

講演会：(公社)全国食品衛生協会 学術顧問 小沼 博隆 医学博士
「食の安全」

参加者：飲食5人、社交1人
消費者団体連盟ほか 124人 } 130人



講師：小沼 博隆氏



講演風景



聴講者



質疑応答

消費者と生衛業との勉強会(アンケート集計)

講師	小沼 博隆 氏		
タイトル	食の安全		
日時	H25.10.24(木) 13:00-15:00		
場所	あざれあ		
参加者	130	飲食5名、社交1名、消費者団体120名、他	
アンケート回収枚数	111	消費者団体	

1 講演の内容は

①大変参考になった	②参考になった	③あんまり参考にならなかった	アンケート計
46 (35%)	59 (45%)	5 (5%)	110

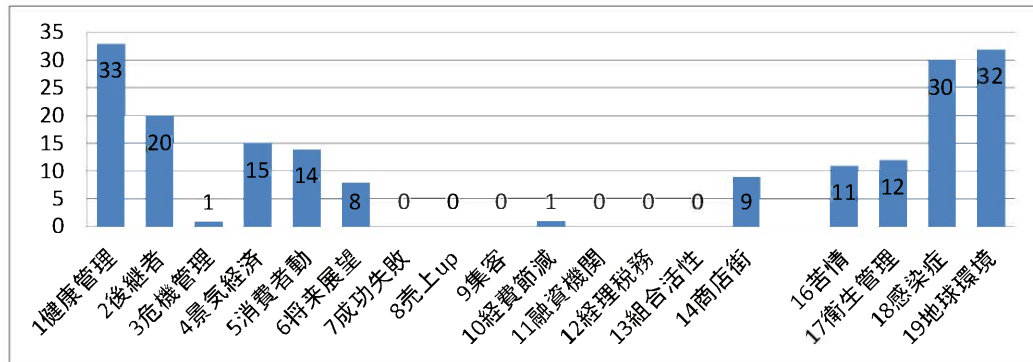
内容は、8割が参考になる・大変参考になると好回答

1 講演の時間は

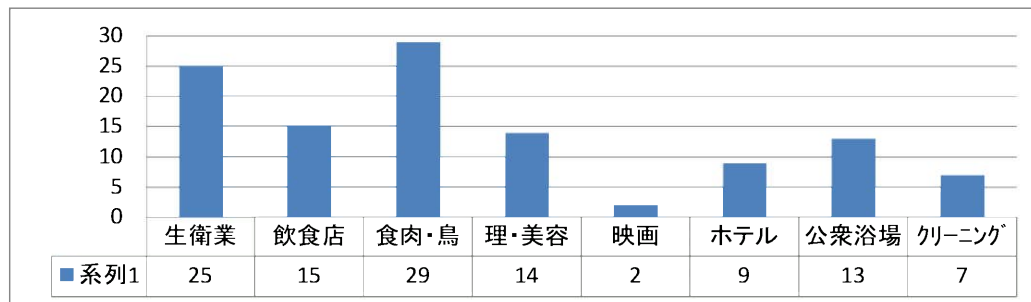
①ちょうどよい	②長すぎる	③短すぎる	アンケート計
87 (67%)	13 (10%)	9 (7%)	109

時間は、2時間の講演でも7割がちょうどよいと回答

2 講演で聞きたいテーマは？ 健康管理や感染症対策、環境問題に関心があります



3 今後、懇談会で取り上げたいテーマは？(消費者団体向け) 食肉・食鳥肉に関心が高いです



4 生衛業との懇談会で取り上げたいテーマは？

健康と食生活
 食品の流通と安全性
 加工食品などの『表示』について
 公衆浴場の衛生面をききたいです。県内不衛生な所が沢山あります。
 電気関係で家庭での電磁波、スマホの電磁波で体に受ける影響。LEDで体調不良になるわけ。
 理容美容で使われている薬品が気になります

など

5 感想

食中毒がおこった事の説明ではなく、普段生活する際の安全についてその方法を分かりやすくお話しして欲しい。食品の選び方、料理の仕方、食べ合わせ、中毒になった時の対処、など

楽しく面白かったので、内容が専門的だったわりに、時間が立つのが早く分かりやすかったです。

難しい未知の話でしたがとても楽しくお話をして頂き、大学の講義を思い出しました。またお話を聞きたいです。ありがとうございました。

食に関する講演、食品標示の関係を聞きたい。若い世代に聞いて欲しい。

楽しいセミナーでした。聞きやすくて良かったです。ありがとうございました

毎日の食品の使い方食べ方に注意して生活に生かしたいと思えます。

講師のユーモアあふれた話術に感動。ありがとうございました。

話が横にそれてとても楽しいお話でした。どこの講座でも『よいお話を沢山してあげたい』という講師の方が多く、気持ちよく分かりますが、午後の時間という講座の方が身に付くと思いました。楽しいお話ありがとうございました。

生活面食品面が各自の自覚を持つのは大変なこと。とても怖いと思うけどどこまで神経を尖らせていいのかとても不安に感じた食中毒の実例の話に終わってしまったので、せっかくの時間があったいなく感じた。質問に出たような話を聞きたかったです。

昔から梅干しと天ぷらを同時に食べると中毒になるといわれていたと思うのですがどうでしょうか？

など

消費者と生衛業との勉強会（共通話題セミナー）

アンケート（消費者向け）：H25年10月24日

本日は、消費者と生衛業との勉強会（共通話題セミナー）にご参加いただき、ありがとうございました。

今後の共通話題セミナーの参考とするため、アンケートにご協力をお願いいたします。

* 演 題 『食の安全』

講師：（公社）全国食品衛生協会 学術顧問 小沼 博隆 医学博士

- 1 講演の内容は参考になりましたか。また、講演の時間についてお聞かせください。

講演は参考になりましたか		
大変参考になった	参考になった	あまり参考にならなかった
1	2	3

講演の時間は		
ちょうどよい	長すぎる	短すぎる
1	2	3

- 2 今後、講演で聞きたいテーマがあれば「○」を付けてください。（複数回答可）

1 健康管理	2 危機管理・安全管理・コンプライアンス	4 景気や経済の状況
5 消費者の動向	6 世上の将来展望	14 商店街等地域の活性化
15 接客・コミュニケーション	16 苦情処理・損害賠償	17 施設や営業面の衛生管理
18 感染症対策	19 地球環境問題・リサイクル等	
20 その他	〔 〕	

*今年度、東・中・西の3箇所では消費者の皆さんと生衛業（飲食店営業者）の皆さんとで懇談会を開催し、利用者が飲食店に何を望んでいるか等のお話し合いを行っていただきました。今後も生衛業との懇談会の開催を予定していますが、

- 3 懇談会等を行うとしたら、どの生衛業に関心がありますか。○をしてください。

・生衛業全体	・飲食店関係	・食肉/食鳥肉販売業	・理容/美容業
・映画興行	・ホテル旅館業	・公衆浴場	・クリーニング業

- 4 今後、生衛業との懇談会で取り上げたいテーマ等ありましたら、ご記載してください。

- 5 その他のご感想、ご意見、ご要望等自由に記載してください。

*ご協力ありがとうございました。